



臻于和阗 汇藏天成

专注收藏级和田籽玉

## 售后服务概要

### 品质保证

每一件在玉璞雅琢购买的作品（包含镶嵌类作品），在顾客正常使用的前提下，玉璞雅琢将向其顾客提供有限度保证，并为您提供以下玉璞雅琢顾客专享售后服务。

免费服务项目		收费服务项目
保养或清洗	终身免费	作品维修
绳饰更新（收藏类）	终身免费	补石、补配件
翻新（镶嵌类）	一年以内	镶嵌类改款服务
刻字（镶嵌类）	首次免费	私洽定制作品
改尺寸（仅限部分款式，且仅限一次，上下3#）	首次免费	非首次改尺寸、刻字 销售超过一年的镶嵌类作品翻新、加固

关于维修、改款、定制等服务，公司会结合作品实际情况与可行性与顾客详细沟通，确认后再操作。

以下几类情况玉璞雅琢不予提供售后服务

- 非本品牌所出售的作品。
- 赠品不提供售后服务
- 在非官方处改款或修理过的作品不提供售后服务